

Prawa konsumenta vs. prawa przedsiębiorcy

Kryterium	Konsument	Przedsiębiorca
Podstawa prawna rękojmi	Ustawa o prawach konsumenta + Kodeks cywilny	Kodeks cywilny
Zakres ochrony z tytułu rękojmi	Szeroki, korzystna interpretacja przepisów	Węższy, bardziej formalny charakter
Termin rękojmi	2 lata (5 lat dla nieruchomości)	2 lata (5 lat dla nieruchomości)
Domniemanie istnienia wady	Tak – do 1 roku od wydania rzeczy	Nie – kupujący musi udowodnić istnienie wady
Obowiązek zgłoszenia wady	Do 1 roku od wykrycia	Niezwłocznie, zazwyczaj w terminie ustawowym
Możliwość wyłączenia rękojmi	Nie – klauzule wyłączające są niedozwolone	Tak – możliwe umowne wyłączenie rękojmi
Gwarancja – charakter	Dobrowolna, obok rękojmi	Dobrowolna, obok rękojmi
Odpowiedzialność gwaranta	Tylko zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym	Zgodnie z treścią gwarancji
Tryb dochodzenia roszczeń	Zwykle uproszczony, prokonsumencki	Często wymaga większej staranności formalnej

Kluczowe różnice:

- Konsument korzysta z domniemania istnienia wady, a jego prawa są szczególnie chronione (np. nie można ich ograniczyć).
- Przedsiębiorca nie korzysta z domniemania i jego prawa wynikają tylko z tego, co jest wprost w przepisach lub umowie.
- Przy gwarancji – wszyscy są traktowani podobnie, ale konsument ma dodatkowe wsparcie ustawowe.